

ZAPYTANIE OFERTOWE

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Bydgoszczy zaprasza do składania ofert na:
„ Usługi telefonii komórkowej wraz dostawą telefonów”

I. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego, zgodnie z trybem przeznaczonym dla postępowań, których wartość nie przekracza 130 000 zł netto, z zachowaniem zasad przejrzystości i uczciwej konkurencji.
2. Niniejsze *Zapytanie* nie stanowi zobowiązania Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Bydgoszczy do zawarcia umowy.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej w tym mobilnego Internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i sprzętu telekomunikacyjnego oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora).

III. Informacje podstawowe o zamówieniu:

- a) Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez Operatora w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy z zastrzeżeniem w lit. b,
- b) Operator rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dniem **24.06.2024 r.**
- c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego **34 numerów telefonicznych** oraz przeniesienie ich do nowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 t.j. z dnia 2024.01.10).
- d) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, **kart SIM** (jeżeli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych WORD w Bydgoszczy z **obowiązkiem aktywacji tych kart od dnia od 24.06.2024 r.**
- e) Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa,
- f) Połączenia międzynarodowe i roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora,

- g) Zasięg świadczonych przez Operatora usług telekomunikacyjnych obejmuje ponad 90% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Operatora, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach,
- h) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego,
- i) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

IV. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
- b) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- c) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
- d) transfer danych z limitem co najmniej 20 GB w technologii LTE dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).
- e) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
 - 1) bezpłatną aktywację karty SIM,
 - 2) możliwość aktywacji usługi roamingu na żądanie Zamawiającego,
 - 3) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
 - 4) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - 5) bezpłatny dostęp do Internetu w ramach pakietów taryfowych,
 - 6) bezpłatne połączenia przychodzące,
 - 7) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-7xx,
 - 8) brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
 - 9) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich **34 numerów**, z wyszczególnieniem usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

V. Wymagania dotyczące kart SIM:

- a) karty SIM powinny być zabezpieczone 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu karty SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- e) dostarczone karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

VI. Ilość oraz wymagania dla aparatów telefonicznych:

1. Zamawiający wymaga dostępności w ramach zaproponowanego abonamentu aparatów telefonicznych w kwocie 1 zł netto za sztukę w poniżej klasyfikacji cenowej:
 - a) 2 sztuki w przedziale cenowym od 5 000,00 zł do 8 000,00 zł brutto,
 - b) 10 sztuk w przedziale cenowym 2 500,00 zł do 3 500,00 zł brutto,
 - c) 2 sztuki w przedziale cenowym 1 500 zł do 2 500 zł brutto,
 - d) 6 sztuk w przedziale cenowym do 1 000,00 zł brutto.
2. Wykonawca zapewni w maksymalnej ilości, dostępność modeli aparatów telefonicznych z każdego przedziału cenowego.
3. Zamawiający dokona wyboru aparatów telefonicznych w ramach zaproponowanego abonamentu, powyższa klasyfikacja nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do wyboru aparatów w podanej ilości oraz przedziale cenowym.
4. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne wyprodukowane nie wcześniej niż w 2023 roku muszą być fabrycznie nowe.
5. Aparaty telefoniczne muszą być dostarczone w komplecie z ładowarką oraz zestawem słuchawkowym.
6. Wszystkie aparaty telefoniczne muszą być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie,
7. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą być zgodne z dyrektywami Unii Europejskiej CE,
8. Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta.

VII. Konto online oraz billingi:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- b) billingi,
- c) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do billingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania,
- d) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do billingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy,
- e) upoważniony przedstawiciel zamawiającego będzie mógł pobierać billingi z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnodostępnej aplikacji (Microsoft WORD, Adobe PDF, itp.). Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.

VIII. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

- a) w przypadku wyboru oferty innego Operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych **34 numerów** telefonicznych u obecnego Operatora (Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U.2018.2324 z dnia 2018.12.12). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy,
- b) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Operatora musi być tak zorganizowana, aby zostało zapewnione płynne, bez przerw, świadczenie usługi.

IX. Warunki udziału w zamówieniu:

- a) Oferent winien prowadzić zarejestrowaną działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia. Do oferty należy załączyć kopię wpisu do CEIDG lub KRS poświadczoną za zgodność z oryginałem przez oferenta nie starszą niż 3-miesiące w dniu otwarcia ofert.
- b) Oferent winien posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na sumę nie niższą niż 150.000 zł. Do oferty należy załączyć kopię dokumentu ubezpieczeniowego potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez oferenta.

- c) Oferent winien mieć doświadczenie w wykonywaniu zamówień objętych przedmiotem zamówienia. Do oferty należy załączyć przynajmniej 2 referencje o prawidłowym wykonaniu zamówień odpowiadających rodzajem przedmiotowi zamówienia lub kopię takich referencji poświadczoną za zgodność z oryginałem przez oferenta wystawione nie wcześniej niż w roku 2022.
- d) Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia nie może przekraczać równowartości 130 000,00 netto.
- e) Zgodność oferty z niniejszym zapytaniem ofertowym.
- f) Do oferty należy załączyć cennik aparatów telefonicznych, z podaniem modeli tych aparatów w przedziałach cenowych określonym w punkcie VI. 1. W przypadku, gdy ceny telefonów z cennika Wykonawcy będą wyższe niż ceny rynkowe lub ceny w oficjalnym cenniku Wykonawcy, oferta będzie podlegała odrzuceniu.
- g) Zamawiający zobowiązuje się w okresie 14 dni od wyboru najkorzystniejszej oferty dokonać wyboru aparatów telefonicznych a Wykonawca w okresie 14 dni od momentu wyboru przez Zamawiającego, zobowiązuje się dostarczyć wybrane modele do siedziby WORD.

X. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- a) Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału na podstawie oferty wraz z dokumentami poświadczającymi ich spełnienie na podstawie warunku granicznego – spełnia/ nie spełnia. W przypadku stwierdzenia niespełnienia choćby jednego warunku udziału, Zamawiający może odrzucić taką ofertę, co będzie skutkowało wykluczeniem z udziału w ogłoszeniu o zamówieniu.

Uwaga:

Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w zamówieniu nie podlegają uzupełnieniu po upływie terminu na składanie ofert, za wyjątkiem wezwań przez Zamawiającego.

XI. Reprezentacja oferenta:

- a) Oferent winien załączyć stosowne pełnomocnictwo o ile upoważnienie do reprezentacji oferenta nie wynika z dokumentów rejestrowych firmy oferenta.
- b) Brak podpisu oferty przez upoważnioną osobę/osoby skutkować będzie nieważnością oferty.

XII. Oferta:

- a) Oferty sporządzone zgodnie z wzorem formularza ofertowego dostępnego na stronie internetowej pod następującym adresem: <http://www.word.bydgoszcz.pl> wraz z wymaganymi dokumentami należy składać w sekretariacie Ośrodka do dnia **28.05.2024 r. do godziny 10:00**. Oferty złożone po niniejszym terminie zostaną uznane jako niebiorące udziału w niniejszym przetargu.
- b) Oferty wraz z wymaganymi dokumentami winny być złożone w nieprzezroczystej zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta – telefonia komórkowa”.
- c) Oferta winna zawierać cenę z wyodrębnieniem należnego podatku VAT. W przypadku błędu w obliczeniu należnego VAT Zamawiający wezwie oferenta do korekty chyba, że oferta nie zawiera najniższej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia. Odmowa korekty VAT skutkować będzie odrzuceniem oferty i wykluczeniem z udziału w przetargu.

- d) Oferta zachowa swą ważność do czasu podpisania umowy z Wykonawcą oraz dostarczenia aparatów telefonicznych.
- e) Zamawiający dokona otwarcia ofert dnia **28.05.2024r. o godz. 10:15**.
- f) Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w zamówieniu na zamkniętym posiedzeniu komisji przetargowej oraz powiadomi o wyniku postępowania na swojej stronie internetowej.
- XIII. Zamawiający zamierza zawrzeć umowę w sprawie przedmiotowego zamówienia z oferentem, którego oferta będzie zawierać najniższą cenę, pod warunkiem, że spełni wszystkie warunki określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.**
- XIV. Na podstawie art. 70¹ § 3 KC Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego zapytania ofertowego, jak również zmiany lub odwołania warunków bez podania przyczyny. Zamawiający powiadomi o zmianach lub odwołaniach na stronie internetowej pod następującym adresem: <http://www.word.bydgoszcz.pl> .**
- XV. W sprawach nieuregulowanych niniejszym zapytaniem ofertowym mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.**
- XVI. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:**
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Bydgoszczy, Al. S. Kard. Wyszyńskiego 54, 85-620 Bydgoszcz, adres e-mail: sekretariat@word.bydgoszcz.pl , tel. 52-325-8883;
 - inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Bydgoszczy jest Pan Jakub Kasperek – inspektor ochrony danych, adres e-mail: iod@word.bydgoszcz.pl, tel. 52-325-8880;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 1 roku od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 1 rok, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVII. Załączniki stanowiące integralną część niniejszego ogłoszenia o zamówieniu:

1. Formularz ofertowy
2. Zgodna na przetwarzanie danych osobowych.


DYREKTOR
Andrzej Gross
Kierownik Zamawiającego

