

WORD.WAG.220.2.2020

Bydgoszcz, dnia *21.05.2020*

### Ogłoszenie o przetargu

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Bydgoszczy zwany dalej Zamawiającym ogłasza przetarg zgodnie z art. 70<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego na usługi telefonii komórkowej wraz dostawą telefonów i sprzętu telekomunikacyjnego.

#### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej w tym mobilnego Internetu wraz z dostawą w ramach przyznanego budżetu na zakup fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i sprzętu telekomunikacyjnego oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora).

#### 2. Informacje podstawowe o zamówieniu:

- a) Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez Operatora w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy z zastrzeżeniem w lit. b,
- b) Operator rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dniem **20.06.2020 r.**
- c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego **34 numerów telefonicznych** oraz przeniesienie ich do nowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019.2460 ze zm.),
- d) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, **kart SIM** (jeżeli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych WORD w Bydgoszczy z **obowiązkiem aktywacji tych kart od dnia od 21.06.2020 r.**
- e) Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa,
- f) Połączenia międzynarodowe i roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora,
- g) Zasięg świadczonych przez Operatora usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu

Operatora, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach,

- h) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego,
- i) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

### 3. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju oraz Unii Europejskiej,
- b) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- c) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
- d) transfer danych z limitem 10 GB w technologii LTE dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).
- e) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
  - 1) bezpłatną aktywację karty SIM,
  - 2) możliwość aktywacji usługi roamingu na żądanie Zamawiającego,
  - 3) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
  - 4) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
  - 5) bezpłatny dostęp do Internetu w ramach pakietów taryfowych,
  - 6) bezpłatne połączenia przychodzące,
  - 7) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-7xx,
  - 8) brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
  - 9) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 34 numerów, z wyszczególnieniem usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

### 4. Wymagania dotyczące kart SIM:

- a) karty SIM powinny być zabezpieczone 4-cyfrowym kodem PIN,

- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu karty SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- e) dostarczone karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

5. Aparaty telefoniczne i inny sprzęt telekomunikacyjny:

- a) wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne wyprodukowane nie wcześniej niż w 2019 roku muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent,
- b) wszystkie aparaty telefoniczne muszą być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie,
- c) dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą być zgodne z dyrektywami Unii Europejskiej CE,
- d) aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 12 miesięczną gwarancją.

6. Konto online oraz billingi:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- b) billingi,
- c) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do billingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania,
- d) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do billingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy,
- e) upoważniony przedstawiciel zamawiającego będzie mógł pobierać billingi z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnodostępnej aplikacji (Microsoft WORD, Adobe PDF, itp.). Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.

7. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

- a) w przypadku wyboru oferty innego Operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych **34 numerów** telefonicznych u obecnego Operatora (Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U. z 2010 r. poz. 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy,
- b) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Operatora musi być tak zorganizowana, aby zostało zapewnione płynne, bez przerw, świadczenie usługi.

8. Budżet przyznany przez Operatora

Budżet przyznany Zamawiającemu przez Operatora nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zakupu telefonów lub innego sprzętu telekomunikacyjnego w kwocie określonej przyznaniem Zamawiającemu budżetem a jedynie kwotę do jakiej Zamawiający może dokonywać zakupu telefonów i innego sprzętu telekomunikacyjnego według stawek preferencyjnych ogólnie stosowanych przy ich sprzedaży przez Operatora przy umowach na czas określony wynoszący 24 miesiące.

9. Warunki udziału w przetargu:

- a) Oferent winien prowadzić zarejestrowaną działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia. Do oferty należy załączyć kopię wpisu do CEIDG lub KRS poświadczoną za zgodność z oryginałem przez oferenta nie starszą niż 3-miesiące w dniu otwarcia ofert.
- b) Oferent winien posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na sumę nie niższą niż 150.000 zł. Do oferty należy załączyć kopię dokumentu ubezpieczeniowego potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez oferenta.
- c) Oferent winien mieć doświadczenie w wykonywaniu zamówień objętych przedmiotem zamówienia. Do oferty należy załączyć przynajmniej 2 referencje o prawidłowym wykonaniu zamówień odpowiadających rodzajem przedmiotowi zamówienia lub kopię takich referencji poświadczoną za zgodność z oryginałem przez oferenta wystawione nie wcześniej niż w roku 2018.
- d) Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia nie może przekraczać równowartości € 30.000,- netto wyrażonych w złotych wyliczonych według aktualnego *Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych.*
- e) Zgodność oferty z niniejszym ogłoszeniem o przetargu.

10. Ocena spełnienia warunków udziału w przetargu:

- a) Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału na podstawie oferty wraz z dokumentami poświadczającymi ich spełnianie na podstawie warunku granicznego – spełnia/ nie spełnia.
- b) W przypadku stwierdzenia niespełniania choćby jednego warunku udziału w przetargu, Zamawiający może odrzucić taką ofertę, co będzie skutkowało wykluczeniem z udziału w przetargu.

*Uwaga:*

*Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w przetargu nie podlegają uzupełnieniu po upływie terminu na składanie ofert, za wyjątkiem wezwań przez Zamawiającego w formie wskazanej przez Zamawiającego na etapie uzupełnienia dokumentów.*

11. Reprezentacja oferenta:

- a) Oferent winien załączyć stosowne pełnomocnictwo o ile upoważnienie do reprezentacji oferenta nie wynika z dokumentów rejestrowych firmy oferenta.
- b) Brak podpisu oferty przez upoważnioną osobę/osoby skutkować będzie nieważnością oferty.

12. Oferta:

- a) Oferty sporządzone zgodnie z wzorem formularza ofertowego dostępnego na stronie internetowej pod następującym adresem: <http://www.word.bydgoszcz.pl> wraz z wymaganymi dokumentami należy składać w sekretariacie Ośrodka do dnia **04.06.2020r. do godziny 10:00**. Oferty złożone po niniejszym terminie zostaną uznane jako niebiorące udziału w niniejszym przetargu.
- b) Oferty wraz z wymaganymi dokumentami winny być złożone w nieprzezroczystej zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta – telefonia komórkowa”.
- c) Oferta winna zawierać cenę z wyodrębnieniem należnego podatku VAT. W przypadku błędu w obliczeniu należnego VAT Zamawiający wezwie oferenta do korekty chyba, że oferta nie zawiera najniższej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia. Odmowa korekty VAT skutkować będzie odrzuceniem oferty i wykluczeniem z udziału w przetargu.
- d) Oferta zachowa swą ważność przez okres 14 dni od daty otwarcia ofert, co zostanie wskazane przez oferenta w jej treści.
- e) Zamawiający dokona otwarcia ofert publicznie w Sali konferencyjnej budynku C dnia **04.06.2020r. o godz. 10:15**.
- f) Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w przetargu na zamkniętym posiedzeniu komisji przetargowej oraz powiadomi pocztą elektroniczną o rankingu ofert wszystkich uczestników z podaniem firmy oferenta, zaoferowanej ceny w wykonania zamówienia w przypadku ofert niepodlegających odrzuceniu oraz osobną powiadomi o odrzuceniu ofert niespełniających warunków udziału w przetargu.

### 13. Kryteria oceny ofert:

- a) Kryteria oceny ofert - stosowanie matematycznych obliczeń przy ocenie ofert, stanowi podstawową zasadę oceny ofert, które oceniane będą w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez oferentów w zakresie każdego kryterium.
- b) Za parametry najkorzystniejsze w danym kryterium, oferta otrzyma maksymalną ilość punktów ustaloną w poniższym opisie, pozostałe będą oceniane odpowiednio - proporcjonalnie do parametru najkorzystniejszego, wybór oferty dokonany zostanie na podstawie opisanych kryteriów i ustaloną punktacją.
- c) Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o przyjęte w niniejszym postępowaniu kryteria oceny ofert przedstawione poniżej.

Nazwa kryterium	Waga
Wysokość opłaty abonamentowej	60%
Wysokość budżetu na zakup telefonów i sprzętu telekomunikacyjnego	40%

Liczba punktów zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{X_n}{X_b} \times 60 \text{ punktów} + \frac{Y_b}{Y_n} \times 40 \text{ punktów}$$

gdzie  $X_n$ =najniższy oferowany abonament w złotych

$X_b$ =wysokość abonamentu badanej oferty w złotych

$Y_b$ =wysokość budżetu na zakup telefonów i sprzętu telekomunikacyjnego badanej oferty w złotych

$Y_n$ =najwyższy oferowany budżet na zakup telefonów i sprzętu telekomunikacyjnego w złotych

### 14. Negocjacje

- a) Po dokonaniu rankingu ofert Zamawiający zaprosi oferenta, którego oferta otrzyma najwyższą ocenę punktową za wykonanie zamówienia do przeprowadzenia negocjacji w sprawie ustalenia postanowień umownych z zastrzeżeniem w lit.b.
- b) W przypadku, gdy dwóch oferentów lub więcej otrzyma tę samą najwyższą ocenę punktową, Zamawiający zaprosi tych oferentów do złożenia korzystniejszych ofert w wyznaczonym przez siebie terminie w celu wyłonienia jednej oferty z najwyższą oceną punktową.

15. Zamawiający zamierza zawrzeć umowę w sprawie wykonania zamówienia z oferentem spełniającym wszystkie warunki udziału w postępowaniu, którego oferta otrzyma najwyższą ocenę punktową, pod warunkiem zaakceptowania wyniku negocjacji w sprawie postanowień umownych przez strony negocjacji.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia, jak

również zmiany lub odwołania warunków przetargu bez podania przyczyny. Zamawiający powiadomi o zmianach lub odwołaniach na stronie internetowej pod następującym adresem: <http://www.word.bydgoszcz.pl>.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo pozostawienia niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy bez podania przyczyny.

18. Załączniki stanowiące integralną część niniejszego ogłoszenia:

1. Formularz ofertowy.
2. Zgoda na przetwarzanie danych.
3. Informacja o przetwarzaniu danych.

  
DYREKTOR  
Andrzej Gross  
Kierownik Zamawiającego